

## Scheda sintetica

### Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Energia Elettrica

Nome offerta FAMILY LUCE TLS

Codice offerta 025867ESVFL04XX000000426TLSEDPUN

Validità dal 01/04/2026 al 30/06/2026

Venditore	Sinergy Luce e Gas - Olimpia S.r.l. <a href="http://www.sinergylucegas.com">www.sinergylucegas.com</a> Indirizzo: Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 VR Numeri Utili: • 800 113 850 (Numero Verde gratuito da rete fissa) • 045 511 8503 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore) PEC: <a href="mailto:olimpiavr@pec.it">olimpiavr@pec.it</a>
Durata del contratto	Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
Metodi e canali di pagamento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Addebito in conto corrente</li><li>• Bonifico Bancario</li><li>• Bollettino Postale</li></ul>
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

### Spesa annua stimata in €/POD/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)

Spesa annua stimata dell'offerta

#### Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza

1.500	1.105,82 €/POD/Anno
2.200	1.286,72 €/POD/Anno
2.700	1.415,92 €/POD/Anno
3.200	1.545,13 €/POD/Anno

#### Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza

900	1.039,52 €/POD/Anno
4.000	1.840,62 €/POD/Anno

#### Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza


3.500	1.658,24 €/POD/Anno
-------	---------------------

#### Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza

6.000	2.339,86 €/POD/Anno
-------	---------------------

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## Condizioni Economiche

Prezzo	Prezzo Variabile
<b>Corrispettivi definiti dal venditore*</b>	
Corrispettivo annuo	624,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	F1: PUN_INDEX_GME + 0,055000 €/kWh F2: PUN_INDEX_GME + 0,055000 €/kWh F3: PUN_INDEX_GME + 0,055000 €/kWh
Indice	PUN_INDEX_GME
Periodicità Indice	Mensile
Grafico Indice	
Altri corrispettivi*	 <p>Inquadra il QRCode per visitare la pagina del sito dell'Autorità contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema.</p>
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare il seguente link ARERA: <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a>
Sconti e/o bonus	-
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata e condizioni rinnovo	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Al termine dei primi 12 mesi di fornitura il contratto si rinnoverà tacitamente alle medesime condizioni economiche ogni 12 (dodici) mesi, fatto salvo l'esercizio del diritto di recesso da comunicarsi al Fornitore con preavviso minimo di 30 (trenta) giorni.
Altre caratteristiche	Contributo in quota fissa pari a 50,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione, aumento di potenza...)

\*Escluse imposte e tasse.

## Altre informazioni

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• via email: <a href="mailto:reclami@sinergylucegas.com">reclami@sinergylucegas.com</a></li> <li>• via posta all'indirizzo di Sinergy Luce e Gas</li> </ul> <p>Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito <a href="http://www.sinergylucegas.com">www.sinergylucegas.com</a> oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800.113.850. Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale.</p> <p>Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web <a href="https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen">https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen</a>.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800 166 654</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Per il Clienti domestici il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto ovvero dall'accettazione della richiesta di fornitura da parte di Sinergy Luce e Gas, per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di Sinergy Luce e Gas o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono). Il termine del ripensamento è prorogato a 30 giorni per i contratti stipulati senza preventivo e concordato appuntamento con il cliente.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.</p>
<b>Termine accettazione della proposta</b>	<p>In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>Sinergy Luce e Gas emetterà le fatture sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale.</p> <p>Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Sinergy Luce e Gas utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione;</li> <li>b) autoletture comunicate dal cliente finale;</li> <li>c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di Sinergy Luce e Gas.</li> </ol>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p><b>Cliente Domestico.</b>          In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Sinergy Luce e Gas potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com.</p> <p><b>Cliente Business.</b>          In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Sinergy Luce e Gas potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora di cui al D.Lgs 231/2002, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com.</p>

## Modalità di recesso

<b>Modalità e tempistiche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recesso per cessazione fornitura: per le basse tensioni mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese, mentre per le medie tensioni il preavviso è di 12 mesi.</li> <li>• Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione. il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente.</li> </ul>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

## Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento.

Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

--	--

## Scheda di confrontabilità - FAMILY LUCE TLS 025867ESVFL04XX000000426TLSEDPUN

Per i clienti finali domestici di energia elettrica Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/04/2026, valida fino alla data del 30/06/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

### Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	€ 1.105,82	€ 428,21	€ 677,61	% 158,24
2.200	€ 1.286,72	€ 563,21	€ 723,51	% 128,46
2.700	€ 1.415,92	€ 659,64	€ 756,28	% 114,65
3.200	€ 1.545,13	€ 756,64	€ 788,49	% 104,21
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	€ 1.039,52	€ 401,25	€ 638,27	% 159,07
4.000	€ 1.840,62	€ 999,10	€ 841,52	% 84,23
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	€ 1.658,24	€ 849,50	€ 808,74	% 95,20
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	€ 2.339,86	€ 1.367,22	€ 972,64	% 71,14

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dell'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

FASCE ORARIE	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere / servizio	Corrispettivo previsto	Note

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE
L'offerta prevede un prezzo indicizzato variabile a cadenza mensile secondo la formula $\text{pun\_index\_gme} + \text{alfa}$ dove alfa è un parametro fisso a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna dell'energia elettrica.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA
Contributo in quota fissa pari a 50,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione, aumento di potenza...)

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

## DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il diritto di ripensamento, mediante l'invio del presente modulo debitamente compilato, deve essere esercitato entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricevimento da parte del Cliente della lettera del Fornitore di conferma del Contratto (c.d. welcome letter).

L'inoltro può avvenire in una delle seguenti modalità:

- Energia Elettrica
- Gas Naturale

- Via posta all'indirizzo Sinergy Luce e Gas, Via Aurelio Saffi, 2/D - 37123 Verona (VR)
- Via fax al numero 045-6152569
- Via e-mail all'indirizzo [servizioclienti@sinergylucegas.com](mailto:servizioclienti@sinergylucegas.com)

Con la presente comunicazione il sottoscritto

<b>Nome e Cognome</b>			
<b>Nato a</b>		<b>il</b>	
<b>Codice Fiscale</b>			
<b>Residente in via</b>			
<b>Città</b>	<b>Prov.</b>	<b>CAP.</b>	

Notifica il recesso dal

Servizio ENERGIA ELETTRICA per il contratto concluso il giorno \_\_\_\_\_ numero \_\_\_\_\_

<b>Numero POD</b>	<b>Matricola</b>
<b>Indirizzo di Fornitura</b>	
<b>Comune di Fornitura</b>	

Servizio GAS NATURALE per il contratto concluso il giorno \_\_\_\_\_ numero \_\_\_\_\_

<b>Numero PDR</b>	<b>Matricola</b>
<b>Indirizzo di Fornitura</b>	
<b>Comune di Fornitura</b>	

Le ricordiamo che può esercitare il diritto di ripensamento anche senza utilizzare il presente modulo, purché lo comunichi a Sinergy Luce e Gas agli indirizzi sopra indicati in modo esplicito. Tale comunicazione deve contenere almeno nome e cognome del Cliente, codice fiscale e/o partiva IVA, il numero del POD e/o del PDR e l'indirizzo di fornitura, in modo da identificare univocamente il Cliente stesso.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_