

NOTE PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO DI RIMBORSO

QUANDO È NECESSARIO COMPILARE IL MODULO DI RIMBORSO?

1. Ha ricevuto una Nota di Accredito e la sua fornitura non è più attiva.
2. La sua fornitura è attiva, ha effettuato un doppio pagamento e la modalità di pagamento della sua fornitura è SDD (addebito diretto).

QUANDO NON È NECESSARIO COMPILARE IL MODULO DI RIMBORSO?

1. Se la sua **fornitura è attiva**, ha ricevuto una nota di credito e la **modalità di pagamento è SDD (addebito diretto)** non deve fare nulla, addebiteremo in conto corrente solo la differenza fra l'importo della sua prossima bolletta ed il credito da lei vantato (*es. se ha un credito di 20 € ed una bolletta di 50 €, le sarà addebitata solo la differenza di 30 €*).
2. Se la sua **fornitura è attiva** e la **modalità di pagamento associata è bonifico bancario o bollettino Postale**, può decurtare il credito da lei vantato direttamente dal pagamento della prossima bolletta (*es. se ha un credito di 20 € ed una bolletta di 50 €, può pagare solo la differenza di 30 €*).
3. Se ha effettuato un **doppio pagamento** e la **modalità di pagamento associata è bonifico bancario o bollettino postale**; può detrarre il credito da lei vantato direttamente dal pagamento della prossima bolletta (*es. se ha un credito di 20 € ed una bolletta di 50 €, può pagare solo la differenza di 30 €*).

COME INVIARE IL MODULO

Il presente modulo deve essere inoltrato debitamente compilato e firmato:

- a mezzo posta elettronica all'indirizzo servizioclienti@sinergylucegas.com
- via fax al numero 045 615 2569
- a mezzo posta all'indirizzo: Sinergy Luce e Gas - Olimpia S.r.l. - via Colomba 62, 37030 Colognola ai Colli (VR)

MODULO PER LA RICHIESTA DI RIMBORSO

Dati identificativi del cliente

Cognome e nome del cliente / Ragione Sociale _____

Codice Fiscale / P.IVA _____

Codice cliente _____

Telefono / cell. _____

E-mail _____

Dati rimborso

Documento da rimborsare:

Nota di Accredito n° _____ Bolletta n° _____

Importo da rimborsare _____

Coordinate bancarie:

IBAN su cui effettuare l'accredito _____

Intestatario conto _____

Data _____

Il Cliente _____