



**Condizioni Tecnico Economiche | L'offerta è valida fino al 30/11/2021**

### DESCRIZIONE DELL'OFFERTA

L'Offerta prevede:

#### Spesa per la Materia prima gas naturale

Sinergy PLACET Gas Business (GB-PLACET\_PFOR-0821) è un'offerta a mercato libero riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso non domestico, le cui condizioni contrattuali sono definite dalla Delibera ARERA 555/2017 e ss.mm.ii.. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate entro il 30/11/2021 e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Gas, ove discordanti. Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la materia gas naturale, Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema. Tutti i corrispettivi sotto indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Per la somministrazione di gas naturale verranno fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

**PFORt + 0,15 €/smc**

**Prezzo variabile** definito Pvol dalla Delibera ARERA 555/2017, per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Il Corrispettivo per la materia prima gas, variabile trimestralmente, è indicizzato sulla base della media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC del gas presso hub TTF rilevate da ICIS-Heren. Tale indice che varia trimestralmente, è consultabile sul sito internet dell'Autorità. Nel trimestre corrente, il valore corrispettivo per la materia prima gas indicizzato è pari a 0,4946 €/Smc.

- un corrispettivo fisso pari a 120 euro/anno, definito Pfix dalla Delibera Arera 555/2017, valido per 12 mesi;

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i.).

#### Spesa per il trasporto del gas naturale e gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema

Come definito nelle Condizioni Generali di Fornitura, saranno fatturate al Cliente tutte le componenti tariffarie previste dalla vigente normativa di settore ed inerenti gli oneri per il servizio di trasporto, distribuzione e misura, nonché eventuali maggiorazioni e/o voci aggiuntive stabilite ed approvate dalle autorità competenti.

#### Imposte

Il prezzo sopra riportato si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi di gas naturale, che saranno a carico del Cliente e fatturate separatamente in bolletta. Per ulteriori informazioni sulle imposte si rimanda al sito [www.sinergylucegas.com](http://www.sinergylucegas.com).

#### ULTERIORI CONDIZIONI

Dichiaro di avere ricevuto, prima della sottoscrizione del contratto di fornitura, un prospetto informativo contenente le informazioni preliminari di cui all'art. 9 del Codice di Condotta Commerciale. Dichiaro di conoscere e di approvare specificamente tutte le clausole previste dalle CGF, per espressa accettazione della proposta di fornitura. Dichiaro inoltre di aver preso visione dell'informativa sul diritto di ripensamento presente sul sito [www.sinergylucegas.com](http://www.sinergylucegas.com). Qualora in corso di Contratto le componenti tariffarie previste da provvedimenti dell'ARERA o di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e a partire dalla data di efficacia stabilita dall'ARERA e/o da altro organo competente. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni saranno applicate. Ai sensi dell'art. 16.2 del TIMOE e dell'art. 19.2 del TIMG, si comunica che OLIMPIA srl sarà in qualità di Fornitore del Cliente finale sua controparte commerciale e non anche utente del dispacciamento e/o della distribuzione. Per quanto non espressamente indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche si rimanda agli Artt. 4 e 6 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF).

### La bolletta di un Cliente Tipo - uso non domestico, 5.000 Smc/annui di consumo, Ambito Nord Orientale

**Componente Gas.....53%**

**Commercializzazione e Vendita.....10%**

**Servizi di Rete e Oneri di Sistema.....37%**

Firma del Cliente

-----

## SCHEDA SINTETICA

### Sinergy Offerta Gas - Agent Web

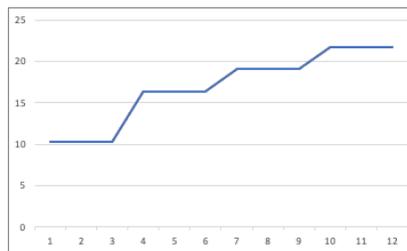
Offerta Gas Naturale  
**Valida dal 01/08/2021 al 30/11/2021**

<b>Venditore</b>	Sinergy Luce e Gas - Olimpia S.r.l. www.sinergylucegas.com Indirizzo: Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 VR Numeri Utili: • 800 113 850 (Numero Verde gratuito da rete fissa) • 045 511 8503 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore) PEC: <a href="mailto:olimpiavr@pec.it">olimpiavr@pec.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso non domestico.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Addebito in conto corrente</li> <li>• Bonifico Bancario</li> <li>• Bollettino Postale</li> </ul>
<b>Frequenza di fatturazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per tutti i clienti non domestici è almeno mensile.</li> </ul>
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuna</li> </ul>

### CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Variabile
	<b>Costo per consumi</b>
INDICE	PFORT + Spread
Periodicità Indice	Trimestrale

**Grafico Indice (12 mesi)**



<b>Totale</b>	<b>PFORT + 0,15 €/smc</b>
<b>Costo fisso anno</b>	
120 €/anno*	

<b>Altre voci di costo</b>	Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia gas naturale, saranno fatturate al Cliente tutte le componenti tariffarie previste dalla vigente normativa di settore ed inerenti gli oneri per il servizio di trasporto, distribuzione e misura, nonché eventuali maggiorazioni e/o voci aggiuntive stabilite ed approvate dalle autorità competenti. Tali corrispettivi sono relativi alla Spesa per il trasporto e la distribuzione del gas naturale e la gestione del contatore e comprendono gli importi che consentono ai venditori di consegnare il gas ai clienti finali, mentre i corrispettivi relativi alla Spesa per oneri di sistema comprendono i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema gas. L'ammontare dei suddetti corrispettivi è pari a 306 €/anno (valore medio ambiti territoriali italiani), riferito ad una famiglia tipo con contratto ad uso domestico e consumo annuo pari a 1.400 Smc.
<b>Imposte</b>	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare il seguente link ARERA: <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a>
<b>Sconti e/o Bonus</b>	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	-
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Entro 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, Sinergy Luce e Gas comunicherà le nuove condizioni di fornitura e il periodo di validità delle stesse. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Sinergy Luce e Gas, effettuata sempre con preavviso minimo di 90 giorni. Nel caso in cui il Cliente non dovesse accettare le condizioni di volta in volta comunicate, ha la facoltà di recedere dal Contratto con preavviso minimo di 1 (uno) mese.
<b>Altre caratteristiche</b>	Contributo in quota fissa pari a 35,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione,....)

\*Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>via email: <a href="mailto:reclami@sinergylucegas.com">reclami@sinergylucegas.com</a></li> <li>via posta all'indirizzo di Sinergy Luce e Gas</li> </ul> <p>Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito <a href="http://www.sinergylucegas.com">www.sinergylucegas.com</a> oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800.113.850. Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale.</p> <p>Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web <a href="http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800 166 654</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese.</li> <li>Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione. il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente.</li> </ul>
<b>Attivazione della fornitura</b>	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.
<b>Dati di lettura</b>	<p>Sinergy Luce e Gas emetterà le fatture sulla base dei quantitativi di gas naturale rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Sinergy Luce e Gas utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione;</li> <li>autoletture comunicate dal cliente finale;</li> <li>dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di Sinergy Luce e Gas.</li> </ol>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Sinergy Luce e Gas potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora di cui al D.Lgs 231/2002, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo	Sinergy Luce e Gas - Agent Web
Firma e Data	

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Modulo per l'esercizio del ripensamento.

**NOTA:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## DIRITTO di ripensamento

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

- Energia Elettrica  
 Gas Naturale

L'inoltro può avvenire in una delle seguenti modalità:

- Via posta all'indirizzo Sinergy Luce e Gas, Via Aurelio Saffi, 2/D - 37123 Verona (VR)
- Via fax al numero 045-6152569
- Via e-mail all'indirizzo [servizioclienti@sinergylucegas.com](mailto:servizioclienti@sinergylucegas.com)

Con la presente comunicazione il sottoscritto

Nome e Cognome			
Nato a		il	
Codice Fiscale			
Residente in via			
Città		Prov.	CAP.

Notifica il recesso dal

Servizio ENERGIA ELETTRICA per il contratto concluso il giorno \_\_\_\_\_ numero \_\_\_\_\_

Numero POD		Matricola	
Indirizzo di Fornitura			
Comune di Fornitura			

Servizio GAS NATURALE per il contratto concluso il giorno \_\_\_\_\_ numero \_\_\_\_\_

Numero PDR		Matricola	
Indirizzo di Fornitura			
Comune di Fornitura			

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_