

Scheda sintetica

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di Energia Elettrica

Nome offerta B2C luce

Codice offerta 025867ESFFL09XX000000000925FIXED

Validità dal 02/09/2025 al 31/10/2025

Venditore	<p>Sinergy Luce e Gas - Olimpia S.r.l. www.sinerylucegas.com</p> <p>Indirizzo: Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 VR</p> <p>Numeri Utili:</p> <ul style="list-style-type: none">• 800 113 850 (Numero Verde gratuito da rete fissa)• 045 511 8503 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore) <p>PEC: olimpiavr@pec.it</p>
Durata del contratto	Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
Metodi e canali di pagamento	<ul style="list-style-type: none">• Addebito in conto corrente• Bonifico Bancario• Bollettino Postale
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

Spesa annua stimata in €/POD/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza	
1.500	705,63 €/POD/Anno
2.200	922,98 €/POD/Anno
2.700	1.078,23 €/POD/Anno
3.200	1.233,49 €/POD/Anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza	
900	609,96 €/POD/Anno
4.000	1.572,53 €/POD/Anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.364,56 €/POD/Anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza	
6.000	2.178,74 €/POD/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni Economiche

Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso	
Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza anno
141,23 €/POD/Anno*	0,147818 €/kWh*	0,00 €/kW*

Altre voci di costo

Utenza	Trasporto e Gestione del contatore			Oneri di sistema			Componente ASOS		
	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)
Domestico residente	22,80	0,013520	25,28	-	0,031322	-	-	0,029677	-
Domestico non residente	22,80	0,013520	25,28	90,64	0,031322	-	90,64	0,029677	-
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare il seguente link ARERA: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricità/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari								
Sconti e/o bonus	Per i Clienti che scelgono la spedizione delle bollette in formato elettronico (PDF) è previsto uno sconto mensile di 1€ per punto di prelievo.								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-								
Durata e condizioni rinnovo	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Al termine dei primi 12 mesi di fornitura il contratto si rinnoverà alle seguenti condizioni: PUN + 0,015 €/kwh - Costi di Commercializzazione per un importo pari a 144,00 €/POD/Anno in rate mensili per 12 mesi. - Oneri Amministrativi per un importo pari a 24,00 €/POD/Anno in rate mensili per 12 mesi.								
Altre caratteristiche	Contributo in quota fissa pari a 50,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione, aumento di potenza...)								

*Escluse le imposte

Altre informazioni

Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:

- via email: reclami@sinerylucegas.com
- via posta all'indirizzo di Sinergy Luce e Gas

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informatica sul sito www.sinerylucegas.com oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800.113.850. Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale.

Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web <https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen>.

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Per il Clienti domestici il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto ovvero dall'accettazione della richiesta di fornitura da parte di Sinergy Luce e Gas, per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di Sinergy Luce e Gas o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono). Il termine del ripensamento è prorogato a 30 giorni per i contratti stipulati senza preventivo e concordato appuntamento con il cliente.

Diritto di ripensamento

L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.

Attivazione della fornitura

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Termine accettazione della proposta

Sinergy Luce e Gas emetterà le fatture sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Sinergy Luce e Gas utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:
a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione;
b) autolettture comunicate dal cliente finale;
c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di Sinergy Luce e Gas.

Cliente Domestico.
In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Sinergy Luce e Gas potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com.

Ritardo nei pagamenti

Cliente Business.
In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Sinergy Luce e Gas potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora di cui al D.Lgs 231/2002, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com.

Modalità di recesso

Modalità e tempistiche

- Recesso per cessazione fornitura: per le basse tensioni mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese, mentre per le medie tensioni il preavviso è di 12 mesi.
- Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione. il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente.

Onere di recesso anticipato

Nessuno

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento.

Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

Scheda di confrontabilità - B2C luce **025867ESFFL09XX000000000925FIXED**

Per i clienti finali domestici di energia elettrica Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 02/09/2025, valida fino alla data del 31/10/2025

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	€ 705,63	€ 420,77	€ 284,86	% 67,70
2.200	€ 922,98	€ 550,22	€ 372,76	% 67,75
2.700	€ 1.078,23	€ 642,69	€ 435,54	% 67,77
3.200	€ 1.233,49	€ 735,15	€ 498,34	% 67,79
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	€ 609,96	€ 400,45	€ 209,51	% 52,32
4.000	€ 1.572,53	€ 973,74	€ 598,79	% 61,49
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	€ 1.364,56	€ 828,55	€ 536,01	% 64,69
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	€ 2.178,74	€ 1.328,80	€ 849,94	% 63,96

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dell'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

FASCE ORARIE		
Fascia F1		Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
Fascia F2		Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3		Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi
ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere / servizio	Corrispettivo previsto	Note

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE		
L'offerta prevede un prezzo della componente energia nella tariffazione oraria 3FA Fissa e invariabile per 12 mesi, decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.		
DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS		
Per i Clienti che scelgono la spedizione delle bollette in formato elettronico (PDF) è previsto uno sconto mensile di 1€ per punto di prelievo.		
ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA		
Contributo in quota fissa pari a 50,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inherente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione, aumento di potenza...)		

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"



DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il diritto di ripensamento, mediante l'invio del presente modulo debitamente compilato, deve essere esercitato entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricevimento da parte del Cliente della lettera del Fornitore di conferma del Contratto (c.d. welcome letter).

L'inoltro può avvenire in una delle seguenti modalità:

- Energia Elettrica
- Gas Naturale

- Via posta all'indirizzo Sinergy Luce e Gas, Via Aurelio Saffi, 2/D - 37123 Verona (VR)
- Via fax al numero 045-6152569
- Via e-mail all'indirizzo servizioclienti@synergylucegas.com

Con la presente comunicazione il sottoscritto

Nome e Cognome		
Nato a	il	
Codice Fiscale		
Residente in via		
Città	Prov.	CAP.

Notifica il recesso dal Servizio ENERGIA ELETTRICA per il contratto concluso il giorno _____ numero _____

Numero POD	Matricola
Indirizzo di Fornitura	
Comune di Fornitura	

Servizio GAS NATURALE per il contratto concluso il giorno _____ numero _____

Numero PDR	Matricola
Indirizzo di Fornitura	
Comune di Fornitura	

Le ricordiamo che può esercitare il diritto di ripensamento anche senza utilizzare il presente modulo, purché lo comunichi a Sinergy Luce e Gas agli indirizzi sopra indicati in modo esplicito. Tale comunicazione deve contenere almeno nome e cognome del Cliente, codice fiscale e/o partiva IVA, il numero del POD e/o del PDR e l'indirizzo di fornitura, in modo da identificare univocamente il Cliente stesso.

Luogo e data _____

Firma del cliente _____